

Политика в отношении обработки персональных данных

1. Общие положения

1.1. Настоящая политика обработки персональных данных (далее – Политика) составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. № 152-ФЗ «О персональных данных» и иных нормативных правовых актов в области персональных данных и определяет принципы, цели, условия и способы обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые ООО «Ди Ту», адрес юридического лица: 191124, город Санкт-Петербург, Смольный пр-кт, д. 17 стр. 1, помещ. 21-н, ОГРН 1227800108062 (далее — Оператор).

1.2. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.3. Политика применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях сайта: <https://detwo.ru/>.

2. Основные понятия, используемые в Политике

2.1. Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.2. Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.3. Сайт — совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети Интернет по сетевому адресу <https://detwo.ru/>.

2.4. Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.5. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.

2.6. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.7. Оператор — государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и/или осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.8. Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю Сайта <https://detwo.ru/>.

2.9. Пользователь — любой посетитель Сайта <https://detwo.ru/>.

2.10. Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

2.11. Распространение персональных данных — любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

2.12. Уничтожение персональных данных — любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и/или уничтожаются материальные носители персональных данных.

3. Основные права и обязанности Оператора

3.1. Оператор имеет право:

- получать от субъекта персональных данных достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные;
- запрашивать от субъекта персональных данных своевременного уточнения предоставленных персональных данных;
- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения исполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

3.2. Оператор обязан:

- предоставлять субъекту персональных данных по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
- организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством РФ;
- отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения такого запроса;
- публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к Политике в отношении обработки персональных данных;
- принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
- прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных законодательством РФ.

4. Основные права и обязанности субъектов персональных данных

4.1. **Субъекты персональных данных имеют право:**

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;
- требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- на отзыв согласия на обработку персональных данных, а также на направление требования о прекращении обработки персональных данных;
- обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных.

4.2. **Субъекты персональных данных обязаны:**

- предоставлять Оператору достоверные данные о себе;
- сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

4.3. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

5. Принципы обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

5.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

5.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

5.4. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

5.5. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки.

5.6. При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры и/или обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

5.7. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен законодательством РФ, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является

субъект персональных данных. Обработываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

6. Цели обработки персональных данных

Цель обработки	<ul style="list-style-type: none"> • предоставление Пользователю персонализированных условий пользования Сайтом и исполнение соглашений и договоров; • предоставление ответов Пользователям на их запросы, оставляемые на Сайте. • осуществление рассылок Пользователям рекламного и информационного характера по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной связи, по электронной почте, посредством sms-рассылок, push-уведомлений; • связь с Пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сайта, исполнения соглашений и договоров, а также обработка запросов и заявок от Пользователя; • улучшение качества Сайта и его сервисов, удобства их использования, разработка новых сервисов; • таргетирование рекламных материалов; • проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.
Персональные данные	<ul style="list-style-type: none"> • фамилия, имя, отчество; • пол; • номер телефона; • адрес электронной почты; • страна и город проживания; • данные, которые автоматически передаются Оператору в процессе использования веб-сайта, в том числе IP-адрес, данные файлов Cookie, информация о браузере Пользователя, технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к веб-сайту и иная подобная информация.

6.1. Пользователь в любое время вправе отозвать согласие на обработку персональных данных в целях осуществления Оператором рассылок рекламного и/или информационного характера путем направления сканированной копии письменного заявления на отзыв согласия на получение сообщений рекламного и/или информационного характера на электронную почту Оператора: info@detwo.ru.

6.2. Если Пользователь не согласен с тем, что файлы Cookie сохраняются в его устройстве, он может самостоятельно отключить эту опцию в настройках браузера. Сохраненные файлы Cookie

также можно удалить в любое время в системных настройках браузера. Пользователь может изменить настройки браузера, чтобы принимать или отклонять по умолчанию все файлы Cookie либо файлы Cookie с определенных сайтов, включая Сайт.

6.3. Отключение некоторых файлов Cookie может привести к тому, что использование отдельных разделов или функций Сайта станет невозможным.

7. Категории субъектов персональных данных

7.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных следующих категорий субъектов, чьи персональные данные могут быть собраны Оператором с использованием Сайта:

- Пользователи, посетившие Сайт;
- Пользователи, посетившие Сайт и отправившие запрос.

8. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных

8.1. Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

8.2. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает разумные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

8.3. Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства либо в случае, если субъектом персональных данных дано согласие Оператору на передачу данных третьему лицу.

8.4. В случае выявления неточностей в персональных данных Пользователь может актуализировать их самостоятельно путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты Оператора info@detwo.ru с пометкой «Актуализация персональных данных».

8.5. Срок обработки персональных данных определяется достижением целей, для которых были собраны персональные данные, если иной срок не предусмотрен договором или действующим законодательством.

8.6. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку всех или части персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора info@detwo.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

8.7. Вся информация, которая собирается сторонними сервисами, в том числе платежными системами, средствами связи и другими поставщиками услуг, хранится и обрабатывается указанными лицами (операторами) в соответствии с их внутренними документами. Оператор не несет ответственность за действия третьих лиц.

8.8. Оператор при обработке персональных данных обеспечивает конфиденциальность персональных данных.

8.9. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен

законодательством РФ, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных.

8.10. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия субъекта персональных данных, отзыв согласия субъектом персональных данных или требование о прекращении обработки персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

9. Перечень действий, производимых Оператором с полученными персональными данными

9.1. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

9.2. Оператор осуществляет автоматизированную обработку персональных данных с получением и/или передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой.

10. Согласие на обработку персональных данных

10.1. Пользователь свободно, своей волей и в своем интересе предоставляет Оператору свои персональные данные.

10.2. Принимая условия Политики, Пользователь настоящим подтверждает, что предоставленные им персональные данные являются достоверными. Оператор исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверные персональные данные и поддерживает их в актуальном состоянии.

10.3. Заполняя поля данных, предусмотренных на Сайте, в том числе путем составления запроса, Пользователь принимает Политику и дает согласие на обработку его персональных данных в порядке и на условиях, указанных в Политике.

10.4. Принимая условия Политики, Пользователь подтверждает, что ему известны его права и обязанности, предусмотренные действующим законодательством РФ о персональных данных.

10.5. Если Пользователь не намерен предоставлять персональные данные или не принимает Политику, то он должен прекратить использование Сайта, в этом случае Оператор не сможет обеспечить Пользователю использование Сайта.

11. Конфиденциальность персональных данных

11.1. Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

12. Заключительные положения

12.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты info@detwo.ru.

12.2. В данном документе будут отражены любые изменения Политики Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией. Оператор имеет право вносить изменения в Политику путем размещения новой редакции Политики на Сайте. Обязанность самостоятельного ознакомления с актуальной редакцией Политики лежит на Пользователе. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

Дата публикации Политики: 01.11.2024 г.